

バス & ナガシマスパーランド 共通年間パスポート規約

本規約は、西日本ジェイアールバス株式会社が運行するナガシマリゾートライナーと長島観光開発株式会社が運営するナガシマスパーランドの年間パスポートの共通年間パスポートについて次のとおり定めます。

1. 購入手続き

- ・購入の際は、三宮バスチケットカウンター及び大阪駅 JR 高速バスターミナルにおいて購入証明書にご記入の上、代金をお支払いください。購入後は、お支払いいただいた代金の払い戻しは致しません。尚、三宮バスチケットカウンターでは乗車当日の購入はできません。
- ・ご記入いただいた購入証明書をナガシマスパーランド施設窓口へ提出してください。その際、ご本人様確認書類をご提示いただきます。※ご本人様確認書類とは、運転免許証・健康保険証・運転経歴証明書・学生証・住民基本台帳カード等の氏名・生年月日・住所が記載され、公的機関・学校・会社が発行しているもの。
- ・ナガシマスパーランド施設窓口において、手続きされたお客様ご本人に対し有効期限等を表示した共通年間パスポートを発行します。発行時に顔写真を撮影致しますので、必ずご本人がお越しください。

2. 共通年間パスポートの利用

- ・共通年間パスポートの有効期限は作成日より 1 年間となります。（なお、有効期限の最終日がナガシマスパーランド休園日に当たる場合は、直前の営業日まで有効となります。）有効期限が過ぎた場合はご利用いただけません。
- ・ナガシマスパーランドでの共通年間パスポート発行は 2019 年 12 月 31 日までになります。2020 年 1 月 1 日以降の発行はできませんので、ご注意ください。尚、期日を過ぎた場合の払い戻しもできません。
- ・共通年間パスポート会員様は、ナガシマスパーランドの入場、アトラクション乗り放題がご利用いただけます。また、ナガシマリゾートライナー（以下当バスという）にご乗車いただけます。なお、当バスご利用の際は事前に座席指定をお受けする必要があります。ご留意ください。
※一部ご利用になれないアトラクションがございますので、ナガシマスパーランドのご案内などをご確認ください。
※ナガシマスパーランドでは利用者の安全を確保する為、利用制限を設け、および係員が指示を行っています。利用者はこれらの制限および指示に従ってご利用ください。年齢・身長・利用制限に満たない場合は利用できません。
※ジャンボ海水プール・湯あみの島のご利用は別途料金が必要です。
- ・共通年間パスポートはナガシマスパーランドでは通常営業時のみご利用いただけます。**別途チケットが必要な特別有料イベントおよび特別営業時間帯（カウントダウン営業時）にはご利用いただけません。**
- ・共通年間パスポートのナガシマスパーランドでのパスポートは全日用のみの設定です。
- ・共通年間パスポートをお忘れになった場合および紛失された場合は、バス乗車およびナガシマスパーランドでの特典は受けられませんので、ご利用の際は必ずご持参ください。
- ・バス乗車時は、事前に必ず電話予約センターにて座席指定をお受けになり、乗車当日までに大阪駅 JR 高速バスターミナル及び三宮バスチケットカウンターにて指定券をお受けください。なお、三宮バスチケットカウンターでは乗車当日の指定券のお渡し及び共通年間パスポートの購入、お連れ様の「おともだち割」適用はできませんので、ご注意ください。
- ・バス乗車にはお手持ちの共通年間パスポートと座席指定券が必要です。共通年間パスポートをお忘れになった場合、もしくは紛失された場合は、正規の運賃を徴収しますのでご注意ください。また、その際はお連れ様の「おともだち割」は適用できません。
- ・ご利用希望のバスが満席の場合はご乗車いただけません。事前に座席指定をお受けください。
- ・共通年間パスポートはご登録本人に限りご利用いただけます。他人に譲渡または貸与することはできません。（家族間でも不可）また、名義変更もできません。
- ・バス乗車時およびナガシマスパーランド入場時には、顔写真にてご本人の確認をさせていただきます。
- ・共通年間パスポートの不正使用や他のゲストの迷惑となる行為が認められた場合、共通年間パスポートを返却

していただきます。その際の返金は致しません。

- ・前記に違反して共通年間パスポートが第三者に使用された場合、その使用に起因して生ずる一切の債務については、本規約を適用し、すべて登録者がその責任を負うものとします。
- ・家族カードはございませんので、必要であればお一人ずつご購入ください。
- ・共通年間パスポートでのバス利用は、三宮バスターミナルまたは大阪駅 JR 高速バスターミナル⇄長島温泉の区間のみとなります。途中停留所の「生桑車庫」及び「近鉄四日市（西のりば）」での乗降は対象外となります。

3. 定休日臨時休園および運休等

- ・ナガシマスパーランドは休園日を設定しています。また、季節により営業時間が異なりますのでご確認の上ご利用ください。
- ・ナガシマスパーランドは天候不順、天災地疫等または工事・保守整備、点検、施設管理等その他の理由で、予告なく臨時休園、営業時間の短縮、営業の一部休止を行うことがあります。その際、両社は代金の返還等一切の責任を負いません。
- ・台風・地震等の天災などでバスの運行を休止する場合がございます。運行状況をご確認のうえご利用ください。

4. 住所・諸変更

- ・ご登録いただいた住所・電話番号等が変更になった場合は、長島観光開発（株）施設窓口にてお手続きをしてください。所定の変更届により手続きをとらせていただきます。

5. 紛失・再発行

- ・共通年間パスポートの盗難および紛失に関して、両社は一切責任を負いません。
- ・共通年間パスポートを再発行する場合は、1回のみとし、再発行手数料が必要です。

6. 料金・諸制度・仕様等の変更

- ・両社が必要と認めた場合、両社は料金・諸制度を変更・終了することができるものとします。この場合、両社は変更する旨を記載した書面を送付する方法、両社ホームページでの告知等により通知し、当該通知に記載された期日をもって、変更または終了されるものとします。その際、両社は代金を返還する等、一切の責任を負わないものとします。
- ・ご本人様確認の精度を向上させる為に、カードのデザインや仕様を変更することがあります。

7. 個人情報の取り扱い

- ・登録情報はナガシマスパーランド施設運営、両社のサービス提供等の目的にのみ利用させていただきます。また、ダイレクトメールによる告知手段を用いてお客様にイベント・施設情報などのご案内をさせていただく場合もございます。
- ・登録情報は法令によって正当な手続きをもって開示を求められた場合を除き、第三者に開示することは一切ございません。

※2019年10月1日現在の情報です。諸制度や規約等は変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。変更後は変更された内容・規約が優先されます。

※2019年11月11日 一部規約を変更しています。

【お取扱い窓口】

大阪駅バスチケットセンター 午前6時15分～午後11時50分まで

三宮バスチケットカウンター 午前7時30分～午後9時

ナガシマスパーランド メインゲート・西ゲート 午前9時30分～午後5時00分まで（営業時間により変動）

【お問い合わせ】

西日本ジェイアールバス お客様センター TEL (0570) 00-2424（午前9時～午後5時45分）※土日祝は休業

ホームページアドレス：<http://www.nishinihonjrbus.co.jp>

ナガシマリゾート（長島観光開発株式会社）TEL (0594) 45-1111（午前9時～午後5時）

ホームページアドレス：<https://www.nagashima-onsen.co.jp>